

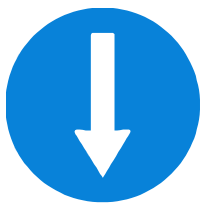
Meilenstein

Projektziele festlegen

- Massnahme**
- ◇ Nutzen—und Kosteneinsparungspotentiale für das Vorhaben ermitteln
 - ◇ Struktur der CMDB festlegen
 - ◇ Prozessreife festlegen
 - ◇ Rollenträger für den Servicedesk ermitteln
 - ◇ Zeit- Ressourcen und Budgetrahmen festlegen
 - ◇ Machbarkeit prüfen

Für Sie vorbereitet

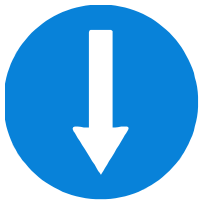
- ◇ Projektstrukturplan
- ◇ Rollenprofile Service Operations
- ◇ Prozess—Auditbögen Servicedesk
- ◇ Prozess-Spezifikationen
- ◇ Support vor Ort für Kickoffmeeting bei Bedarf



Anforderungen definieren

- ◇ Funktionelle Anforderungen ermitteln
- ◇ Technische Anforderungen ermitteln
- ◇ Schnittstellenanforderungen ermitteln
- ◇ Prozesse und Workflows erarbeiten
- ◇ Support-Anforderungen erarbeiten
- ◇ Pflichtenheft erstellen
- ◇ Anbietersauswahl treffen

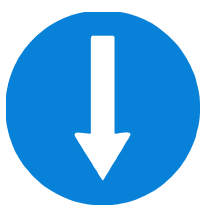
- ◇ Anforderungsliste Servicedesk
- ◇ Prozesse und Workflows
- ◇ Pflichtenheft
- ◇ Anbieterliste



Projekthinhalte erarbeiten

- ◇ Proof of Concept durchführen
- ◇ System aufbauen
- ◇ Systemanpassungen durchführen
- ◇ Ergebnisse dokumentieren
- ◇ Systemtest durchführen

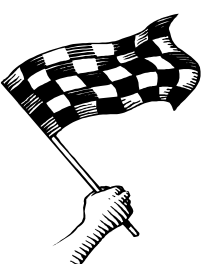
- ◇ PoC-Kontrolltool
- ◇ Projektdokumentation Vorlagen für das Projekt
- ◇ Support bei Bedarf



Teilergebnisse testen

- ◇ Funktionstest durchführen
- ◇ Integrationstest durchführen
- ◇ Dokumentationen fertigstellen— Verständlichkeit für Benutzer prüfen
- ◇ Prozesse und Workflows testen
- ◇ Einführungskonzept erstellen
- ◇ Roll-Out vorbereiten

- ◇ Testplan- und Test management-Tool



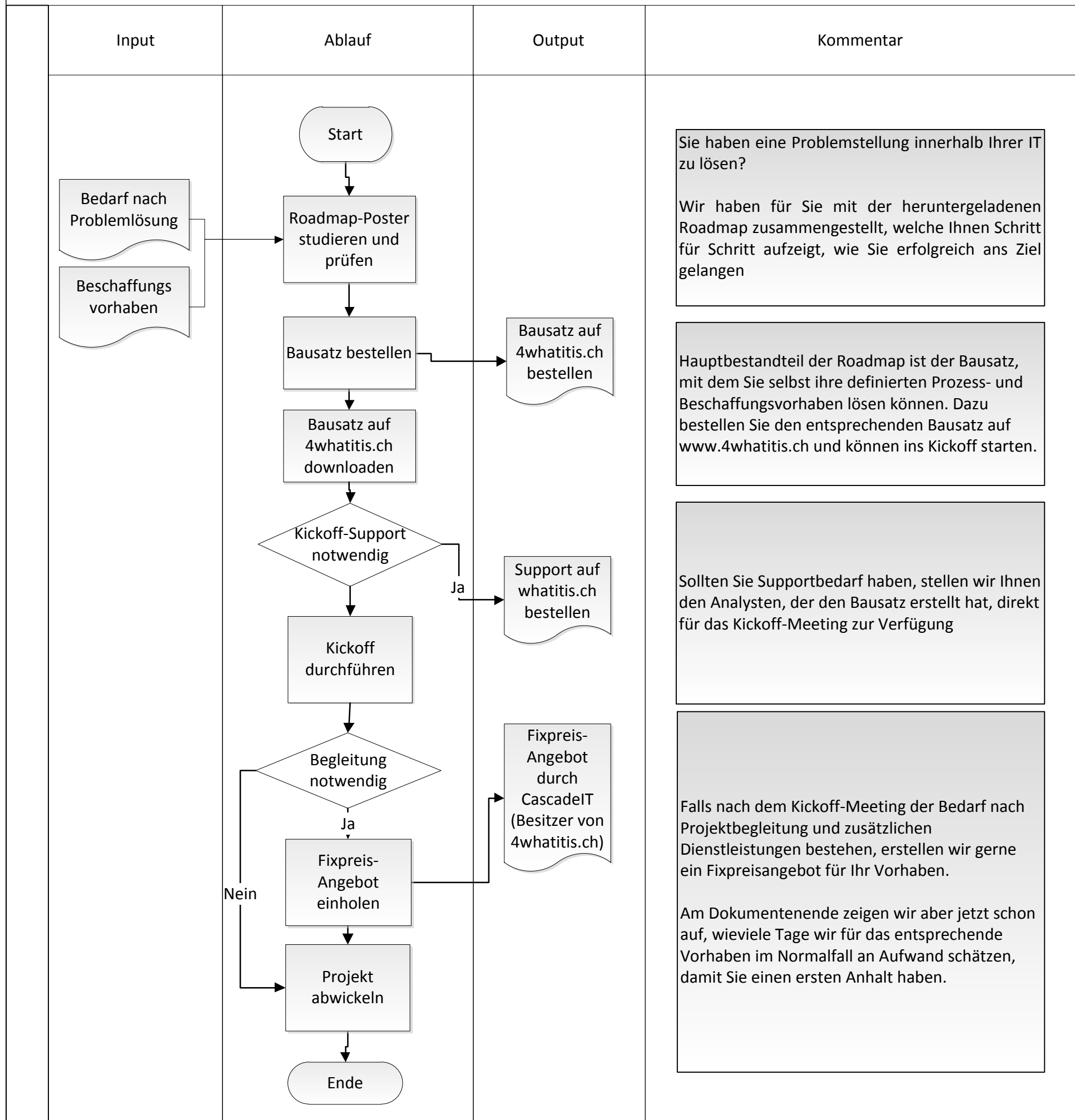
Projektergebnisse einführen

- ◇ Support-Schulung
- ◇ Präsentation der Projektergebnisse beim Projektauftraggeber
- ◇ Abschluss-Meeting mit Learning-Session für das Projektteam

- ◇ Schulungsunterlagen
- ◇ Support vor Ort bei Bedarf



Projekt – Roadmaps – Ihr Weg zum zügigen Projektabschluss



Preis Bausatz: CHF 960,—

Preis Support-Tag: CHF 1480,—

Schätzung Bedarf

Projektbegleitung: 12 Manntage

Weitere Infos:

Tel: 0041 44 300 68 90

Mail: helmut.steigele@cascadeit.ch

Web: www.4whatitis.ch

www.4servicemanagers.com

www.cascadeit.ch