

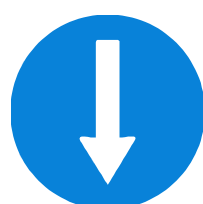
### Meilenstein

#### Projektziele festlegen

- ◇ Nutzen—und Kosteneinsparungspotentiale für das Vorhaben ermitteln
- ◇ Struktur des Kataloges festlegen
- ◇ Prozessreife festlegen
- ◇ Rollenträger ermitteln
- ◇ Zeit- Ressourcen und Budgetrahmen festlegen
- ◇ Machbarkeit prüfen

### Für Sie vorbereitet

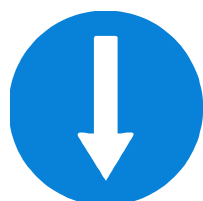
- ◇ Projektstrukturplan
- ◇ Rollenprofile Demand-, Portfolio- und Katalogmanager
- ◇ Prozess—Auditbögen
- ◇ Prozess-Spezifikationen
- ◇ Support vor Ort für Kickoffmeeting bei Bedarf



#### Anforderungen definieren

- ◇ Funktionelle Anforderungen ermitteln
- ◇ Technische Anforderungen ermitteln
- ◇ Schnittstellenanforderungen ermitteln
- ◇ Prozesse und Workflows erarbeiten
- ◇ Support-Anforderungen erarbeiten

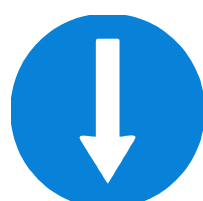
- ◇ Anforderungsliste Katalogmanagement
- ◇ Prozesse und Workflows
- ◇ Servicebeschreibungen Basis- und Fachdienstleistungen



#### Projekthinhalte erarbeiten

- ◇ System aufbauen
- ◇ Servicekatalog befüllen
- ◇ Ergebnisse dokumentieren
- ◇ Portierung auf das Web durchführen

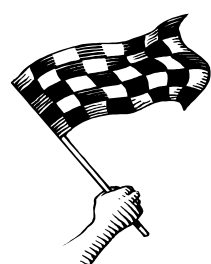
- ◇ **Tool fertig zum Einsatz**
- ◇ Support bei Bedarf



#### Teilergebnisse testen

- ◇ Dokumentationen fertigstellen— Verständlichkeit für Benutzer prüfen
- ◇ Prozesse und Workflows testen
- ◇ Einführungskonzept erstellen
- ◇ Roll-Out vorbereiten

- ◇ Testplan- und Testmanagement-Tool



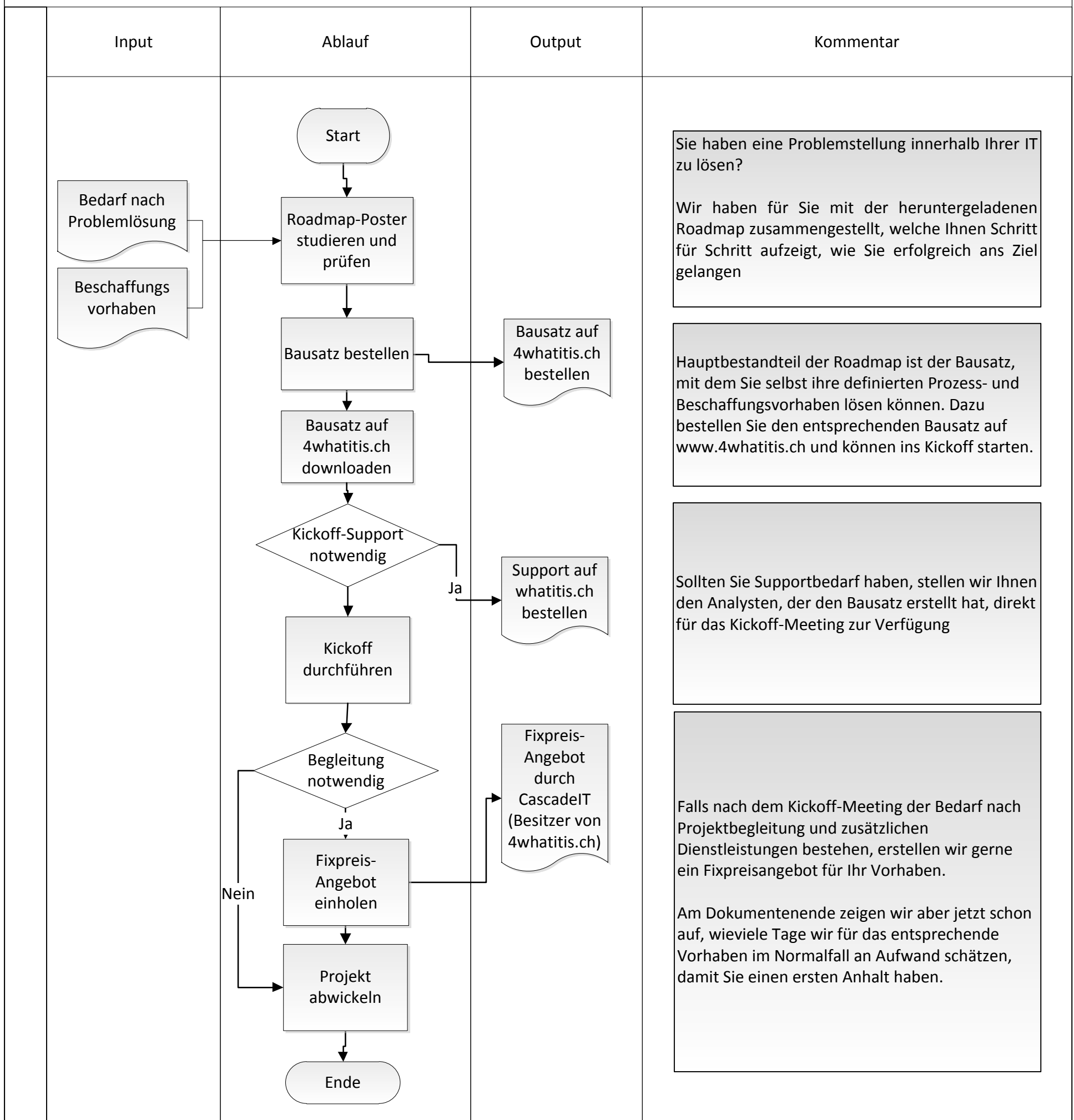
#### Projektergebnisse einführen

- ◇ Support-Schulung
- ◇ Präsentation der Projektergebnisse beim Projektauftraggeber
- ◇ Abschluss-Meeting mit Learning-Session für das Projektteam

- ◇ Schulungsunterlagen
- ◇ Support vor Ort bei Bedarf



## Projekt – Roadmaps – Ihr Weg zum zügigen Projektabschluss



**Preis Bausatz:** CHF 960,—

**Preis Tool:** CHF 6.400,—

**Preis Support-Tag:** CHF 1.480,—

**Schätzung Bedarf  
Projektbegleitung:** 6 Manntage

### Weitere Infos:

**Tel:** 0041 44 300 68 90

**Mail:** [helmut.steigele@cascadeit.ch](mailto:helmut.steigele@cascadeit.ch)

**Web:** [www.4whatitis.ch](http://www.4whatitis.ch)  
[www.4servicemanagers.com](http://www.4servicemanagers.com)  
[www.cascadeit.ch](http://www.cascadeit.ch)