

[Welcome Detailed](#)
[Glossaries ITIL -](#)
[Lexikographie ITIL -](#)
[Buchstabe A ITIL-](#)
[Buchstabe B ITIL -](#)
[Buchstabe C ITIL -](#)
[Buchstabe D ITIL -](#)
[Buchstabe E ITIL -](#)
[Buchstabe F ITIL -](#)
[Buchstabe G ITIL -](#)
[Buchstabe H ITIL -](#)
[Buchstabe I ITIL - Buchstabe](#)
[J ITIL - Buchstabe K ITIL -](#)
[Buchstabe L ITIL -](#)
[Buchstabe M ITIL -](#)
[Buchstabe N ITIL -](#)
[Buchstabe O ITIL -](#)
[Buchstabe P Pain Value](#)
[Analysis Pareto Principle](#)
[Partnership Passive](#)
[Monitoring Pattern of](#)
[Business Activity \(PBA\)](#)
[Percentage Utilisation](#)
[Performance Performance](#)
[Anatomy Performance](#)
[Management Pilot Plan](#)
[Planned Downtime PMBOK](#)
[Policy Portable Facility Post](#)
[Implementation Review \(PIR\)](#)
[Practice Prerequisite for](#)
[Success \(PFS\) PRINCE2](#)
[Priority Proactive Monitoring](#)
[Proactive Problem](#)
[Management Problem](#)
[Problem Management](#)
[Problem Record Procedure](#)
[Process Process Control](#)
[Process Manager Process](#)
[Owner Production](#)
[Environment Profit Centre](#)
[Programme Project Projected](#)
[Service Outage \(PSO\) ITIL -](#)
[Buchstabe Q ITIL -](#)
[Buchstabe R ITIL -](#)
[Buchstabe S ITIL -](#)
[Buchstabe T ITIL -](#)
[Buchstabe U ITIL -](#)
[Buchstabe V ITIL -](#)

Definition Pain Value Analysis

[Buchstaben W-Z](#) [IT - Controlling und Investmententscheide](#) [Identity-Management](#) [BPM-Subbegriffe](#) [IT-Alignment Subbegriffe](#) [Opensource - Subbegriffe](#) [Offshore - Subbegriffe](#) [Virtualisierung-Subbegriffe](#) [Compliance-Subbegriffe](#) [ECM-Subbegriffe](#) [SOA-Subbegriffe](#) [Nicht zugeordnet](#) [Roadmaps - Processmaps - Pflichtenhefte](#) [- Shop](#) [Die Knowledgebase](#) [Gartner Hype 2008 - 2009](#) [Presse & Blog](#) [Kurse und Trainings](#) [Shortlists - Lösungsempfehlungen](#) [Redaktion - Stichworte - Richtlinien](#) [News-Syndication](#)

Was ist es und wozu dient es?

(Service Operation) Die Pain Value Analysis ist eine Technik welche hilft, den Business Impact von einem oder mehreren Problemen zu errechnen. Hierzu wird eine eigene Formel eingesetzt, bei der die Anzahl der Benutzer, die Dauer der Downtime und die Auswirkung bzw. anfallenden Kosten mit einbezogen werden.
Dugmore, Lacey: [A Managers Guide to Servicemanagement, 2.nd Ed., BSI Standards](#), 2006

Primärquellen

Office of Government Commerce: [ITIL Lifecycle Publication Suite: Service Strategy WITH Service Design AND Service Transition AND Service Operation AND Continual Service Improvement](#), Stationary Books, 2007

Mit welchen Begriffen steht der Oberbegriff in Verbindung

[ITIL v3 ISO/IEC 20000 BIA – Business Impact Analysis](#) [Ishikawa Diagram](#) [Root-Cause-Analysis](#) [Incident Management](#) [Problem Management](#) [Continuity Management](#)

Volltext Suche

Suchen Sie hier nach Ihrem Begriff!

Unser Top Angebot

4Servicemanagers - Control-Kit Ab sofort ist das **4whatitis Extranet** für alle Besucher



437
Preis 120,00 CHF
Zugang 60,00 CHF
ex

Top Download



Die Benutzerguideline
zum
extranet.4whatitis.com -
Hier sehen Sie was das
extranet bietet!

[Download - Hier](#)

© 2008 CascadeIT | [Druckansicht](#) | [PDF Ansicht](#) | [Seite weiterempfehlen](#) | [Design](#) & [Hosting by Interamedia GmbH](#)

