

## Masterpläne - Kostenfrei zum Download

Servicemanagement (inkl. IT-Komponenten):

- [Wie erstellt man ein Servicemodell - Roadmap zum Download \(Bitte auf A1 ausdrucken\)](#)
- [Wie erstellt man ein Servicemodell - Arbeitsblatt zum Selbst probieren \(Bitte auf A1 ausdrucken\)](#)

IT-Servicemanagement:

- [ITILv3 - 2011 - Edition - Alle Prozesse](#)
- [ISO 20000 - Übersichtsposter](#)
- [Roadmap- Einführung SMS und Automatisierung IT-Servicemanagement-Prozesse](#)
- [Masterplan - Einführung und Operationalisierung des Configuration Management im Rahmen des Servicemanagements](#)
- [Exemplarische Configuration Breakdown-Structure in einem CMS](#)
- [Beschreibung Reifegradattribute ISO 15504](#)

**Weitere Masterpläne können via Nutzung dieses [Kontaktformulars](#) kostenfrei angefordert werden**

Cloud-Computing

- Masterplan - Errichtung einer Private Cloud
- Masterplan - Verlagern von IT-Services in eine Public Cloud
- Masterplan - Bezug von Infrastructure as a Service
- Masterplan - Bezug Platform as a Service
- Masterplan - Bezug Software as a Service
- Masterplan - Bezug eines virtuellen Arbeitsplatzes aus der Cloud - Stichwort Bring Your Own Device
- Masterplan - Bezug einer virtuellen Applikation auf ein persönliches Arbeitsgerät - Stichwort Bring Your Own Device

Problemstellungen aus dem IT-Servicemanagement:

- Masterplan Beschaffung und Implementierung Servicedesksystem
- Masterplan Beschaffung und Implementierung Asset-Discovery
- Masterplan Beschaffung und Implementierung Softwareverteilung
- [Masterplan Beschaffung und Implementierung Service- und Systemüberwachungssystem](#)
- Masterplan Beschaffung und Implementierung Identity- und Accessmanagement
- Masterplan Softwaremetering und Softwarenutzung im Pay-as-You-Go-Mode
- Masterplan Implementierung und Automatisierung eines Serviceportfolio- und Servicekatalogmanagementsystemes

Outsourcing und IT-Ressourcenbeschaffung:

- Masterplan - Outsourcing Infrastructure - Beschaffung - Ersatz und Management der Druckerinfrastruktur
- Masterplan - Outsourcing - Software-Entwicklung und Software-Wartung
- Masterplan - Outsourcing Electronic Workplace und Electronic Devices
- Masterplan - Outsourcing Network- und Security-Services
- Masterplan - Business Process Outsourcing

**Für alle die den Poster gleich ausdrucken wollen, und den A1-Drucker nicht zur Hand haben - [Posterjack](#) liefert unheimlich schnell \***

Für die Details der Projektvorbereitungen, Beschaffungen und Projektabwicklung innerhalb der

bereitgestellten Masterpläne haben wir für Sie alle wesentlichen Bausteine und Dokumentationen vorbereitet:

[Hier der Gesamtkatalog für die Elemente aus dem Masterplan als Printout!](#)

[Bestellung der zugehörigen Bausätze - Dokumentationen und Trainings - Hier>](#)