

Für Ihr tägliches Prozessmanagement

 Knowledgebase

Ihr Warenkorb ist leer.

Roadmaps - Process-Maps - Pflichtenhefte - Kontrollhilfen

166

4Servicemanagers - Control-Kit



www.4servicemanagers.com steht auf dem Einstiegslevel für die Kontrolle zum

Erarbeiten von IT- und Service-Strategien Erstellen eines IT-Sourcing- und Beschaffungshandbuchs
Abwickeln und Überwachen von Beschaffungsprojekten Prüfen von Businesscases (ROI ermitteln)
Managen von Lieferanten- und Verträgen (Supplier-Management) Managen von Service- und
Systemeinführungen (Transition-Management) Managen des täglichen IT-Betriebes
Servicemanagement nach ITILv3 - Übersichtsprozesse zur Verfügung.

Hot Topic:

**Es beinhaltet 30 Prozessketten zum Nachkontrollieren, Muster für Managementhandbücher und
37 Templates für das interne IT-Qualitätscontrolling.**

[Weitere Informationen](#) Preis: **348.00 CHF** (inkl. MwSt. 7.60%)

4Servicemanagers - Expert-Level



www.4servicemanagers.com steht für

Das Erarbeiten von IT- und Service-Strategien Das Erstellen eines IT-Sourcing- und
Beschaffungshandbuchs Das Abwickeln und Überwachen von Beschaffungsprojekten Das Prüfen von
Businesscases (ROI ermitteln) Das Managen von Lieferanten- und Verträgen (Supplier-Management)
Das Managen von Service- und Systemeinführungen (Transition-Management) Das Managen des
täglichen IT-Betriebes Servicemanagement nach ITIL v2 - vollständig Servicemanagement nach
ITILv2 - Übersichtsprozesse zur Verfügung.

**Es beinhaltet 30 Prozessketten zum Nachkontrollieren, Muster für Managementhandbücher und
ausgesuchte Tools und Templates für das interne IT-Qualitätscontrolling.**

[Weitere Informationen](#) Preis: **3600.00 CHF** (inkl. MwSt. 7.60%)