

Für Ihr tägliches Prozessmanagement

Alle Produktgruppen ▼

Alle Hersteller ▼

Suchen

Ihr Warenkorb ist leer.

Roadmaps - Process-Maps - Pflichtenhefte - Kontrollhilfen

Roadmaps

Standortbestimmungen



Prozessbeschreibung



Process-Maps



Pflichtenhefte

Kontrollunterlagen



Knowledgebase



Process Monitoring Roadmap



Die Process Monitoring Roadmap zeigt auf, welche Schritte man als Prozess- und IT-Verantwortlicher setzen sollte, um zu einem wirtschaftlich vertretbarem und gleichzeitig nachhaltigen Monitoring-System zu kommen.

Die Roadmap umfasst eine Guideline und einen A3-Poster zur Überwachung eines Implementierungsprojektes [Weitere Informationen](#) **Preis: 30.00 CHF** (inkl. MwSt. 7.60%)

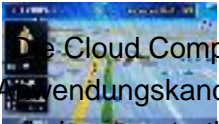
[In den Warenkorb](#)

Hot Topic:

Hot Topic:

110

Cloud Computing Roadmap



Die Cloud Computing Roadmap zeigt auf, was hinter dem Wort Cloud-Computing steckt, welche Anwendungskandidaten dafür geeignet sind, und welchen Weg man als Abnehmer wählen sollte, um bei einem vertretbarem Risiko den maximalen Nutzen dieser neuen Technologie herauszuholen.

[Weitere Informationen](#) **Preis: 30.00 CHF** (inkl. MwSt. 7.60%) [In den Warenkorb](#)

Hot Topic:

91

Musterpflichtenheft Servicedesk-System - Tier 2 Unternehmen



Dieses Musterpflichtenheft ist zum "Adaptieren und Versenden" konzipiert. Es enthält alle wesentlichen Inhaltspunkte und Auswahlkriterien für den Aufbau eines zukunftsfähigen Servicedesks, inklusive Auswertungslogik. Es wurde weiters darauf geachtet, dass Sie auf Fragen in Richtung CMDDB, Requestmanagement, Event-Übernahme und Knowledge management Ihre Antworten erhalten.

Ihr Vorteil: Logo auswechseln, Kriterien sichten und anpassen (zumeist durch einfaches Löschen einer Zeile) und los geht es.

Achtung: Absolut ITILv3-konform [Weitere Informationen](#) **Preis: 340.00 CHF** (inkl. MwSt. 7.60%)

[In den Warenkorb](#)

Hot Topic:

81

Professionelle Beschaffung in der Informatik - ebook

Das Buch richtet sich an Finanz- und Informatikverantwortliche. Es soll all jenen, die sich mit den Themen Sourcing, Lieferanten- und Vertragsmanagement und mit der nachhaltigen Kontrolle von IT-Kosten dienen. Dies, weil durch professionelles Beschaffungsmanagement die Grundlagen einer straffen und transparenten Kostenstruktur in der IT gelegt wird.

Kernerkenntnis: Wer nicht die Beschaffung der Ressourcen kontrolliert, den kontrollieren die beschafften Ressourcen. Preis: **40.00 CHF** (inkl. MwSt. 7.60%) [In den Warenkorb](#)

Hot Topic:

90

Musterpflichtenheft Asset-Discovery und Softwareverteilung

Dieses Musterpflichtenheft ist zum "Adaptieren und Versenden" konzipiert. Es enthält alle wesentlichen Inhaltspunkte und Auswahlkriterien für eine effiziente Erfassung des gesamten Service-Inventares, inklusive Auswertungslogik. Es wurde weiters darauf geachtet, dass Sie auf Fragen in Richtung CMDB, Releasemanagement und Lizenzmanagement Ihre Antworten erhalten.

Ihr Vorteil: Logo austauschen, Kriterien sichten und anpassen (zumeist durch einfaches Löschen einer Zeile) und los geht es.

Achtung: Absolut ITIL-konform [Weitere Informationen](#) Preis: **340.00 CHF** (inkl. MwSt. 7.60%)

[Hot Topic](#) [Warenkorb](#)

92

Musterpflichtenheft Systemüberwachung - Event-Management

Dieses Musterpflichtenheft ist zum "Adaptieren und Versenden" konzipiert. Es enthält alle wesentlichen Inhaltspunkte und Auswahlkriterien für den Aufbau einer nachhaltigen Service- und Systemüberwachung. Es wurde weiters darauf geachtet, dass Sie auf Fragen in Richtung Eventmanagement, Availability-Monitoring etc. Ihre Antworten erhalten.

Ihr Vorteil: Logo austauschen, Kriterien sichten und anpassen (zumeist durch einfaches Löschen einer Zeile) und los geht es.

Achtung: Absolut ITILv3-konform [Weitere Informationen](#) Preis: **340.00 CHF** (inkl. MwSt. 7.60%)

[Hot Topic](#) [Warenkorb](#)

94

Anforderungskatalog Servicedesk-System - Tier2 Unternehmen

Dieser Anforderungskatalog ist zum "Adaptieren und Versenden" konzipiert. Er enthält alle wesentlichen Inhaltspunkte und Auswahlkriterien für den Aufbau eines nachhaltigen Servicedesk-Systemes

Ihr Vorteil: Logo austauschen, Kriterien sichten und anpassen (zumeist durch einfaches Löschen einer Zeile) und los geht es.

Achtung: Absolut ITILv3-konform [Weitere Informationen](#) **Preis: 240.00 CHF** (inkl. MwSt. 7.60%)
[In den Warenkorb](#)

Hot Topic:

93

Anforderungskatalog Asset Discovery Tier 2 Unternehmen

Dieser Anforderungskatalog ist zum "Adaptieren und Versenden" konzipiert. Er enthält alle wesentlichen Inhaltspunkte und Auswahlkriterien für den Aufbau eines nachhaltigen Asset-Inventory-Managements.

Ihr Vorteil: Logo auswechseln, Kriterien sichten und anpassen (zumeist durch einfaches Löschen einer Zeile) und los geht es.

Achtung: Absolut ITILv3-konform [Weitere Informationen](#) **Preis: 240.00 CHF** (inkl. MwSt. 7.60%)

[In den Warenkorb](#)

Hot Topic:

95

Anforderungskatalog Eventmanagement und Monitoring

Dieser Anforderungskatalog ist zum "Adaptieren und Versenden" konzipiert. Er enthält alle wesentlichen Inhaltspunkte und Auswahlkriterien für den Aufbau einer nachhaltigen Systemüberwachung

Ihr Vorteil: Logo auswechseln, Kriterien sichten und anpassen (zumeist durch einfaches Löschen einer Zeile) und los geht es.

Achtung: Absolut ITILv3-konform [Weitere Informationen](#) **Preis: 240.00 CHF** (inkl. MwSt. 7.60%)

[In den Warenkorb](#)

Hot Topic:

105

Process-Maps Service-Strategie - ready to go

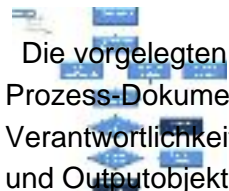
Die vorgelegten Process-Maps sind so aufgebaut, dass Sie sofort als Beilage zu einer ISO-konformen Prozess-Dokumentation beigelegt werden können. Sie enthalten pro Prozess: Prozess-Schritte Verantwortlichkeitsmatrix (zum Selbst anpassen) Versionierung, Dokumentenverantwortlichkeit Input- und Outputobjekte Textkommentare **Inhalt**

Service lifecycle Strategie-Aufbau Demand-Management Serviceportfolio Management IT - Financial Management Diese Process-Maps können für folgende Zwecke eingesetzt werden: **Dokumentationen Beilagen zu Pflichtenheften Plakataushänge für Sensibilisierungs- und Ausbildungszwecke Prozess-Einführungen** Die Processmaps werden sowohl als Visio- als auch als PDF-Datei angeliefert. [Weitere Informationen](#) **Preis: 240.00 CHF** (inkl. MwSt. 7.60%)

[In den Warenkorb](#)

106

Process-Maps Service Design - ready to go



Die vorgelegten Process-Maps sind so aufgebaut, dass Sie sofort als Beilage zu einer ISO-konformen Prozess-Dokumentation beigelegt werden können. Sie enthalten pro Prozess: Prozess-Schritte Verantwortlichkeitsmatrix (zum Selbst anpassen) Versionierung, Dokumentenverantwortlichkeit Input- und Outputobjekte Textkommentare **Inhalt**

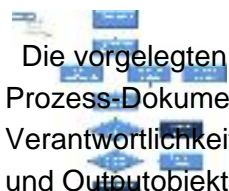
Servicekatalog Management Servicelevel Management Availability Management Capacity Management Supplier-Relationship Management Security Management Continuity Management Diese Process-Maps können für folgende Zwecke eingesetzt werden:

Dokumentationen Beilagen zu Pflichtenheften Plakataushänge für Sensibilisierungs- und Ausbildungszwecke Prozess-Einführungen Die Processmaps werden sowohl als Visio- als auch als PDF-Datei angeliefert. [Weitere Informationen](#) **Preis: 240.00 CHF (inkl. MwSt. 7.60%)**

In den Warenkorb

107

Process-Maps Service Transition - ready to go



Die vorgelegten Process-Maps sind so aufgebaut, dass Sie sofort als Beilage zu einer ISO-konformen Prozess-Dokumentation beigelegt werden können. Sie enthalten pro Prozess: Prozess-Schritte Verantwortlichkeitsmatrix (zum Selbst anpassen) Versionierung, Dokumentenverantwortlichkeit Input- und Outputobjekte Textkommentare **Inhalt**

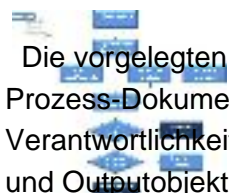
Transition Planning und Support Service Validation und Testing Change Management Release Management Configuration Management Service Evaluation Knowledge Management Diese Process-Maps können für folgende Zwecke eingesetzt werden:

Dokumentationen Beilagen zu Pflichtenheften Plakataushänge für Sensibilisierungs- und Ausbildungszwecke Prozess-Einführungen Die Processmaps werden sowohl als Visio- als auch als PDF-Datei angeliefert. [Weitere Informationen](#) **Preis: 240.00 CHF (inkl. MwSt. 7.60%)**

In den Warenkorb

104

Process-Maps Service-Operations - ready to go



Die vorgelegten Process-Maps sind so aufgebaut, dass Sie sofort als Beilage zu einer ISO-konformen Prozess-Dokumentation beigelegt werden können. Sie enthalten pro Prozess: Verantwortlichkeitsmatrix (zum Selbst anpassen) Versionierung, Dokumentenverantwortlichkeit Input- und Outputobjekte Textkommentare **Inhalt**

Event-Management Request Fulfillment Incident Management Process Management Identity- und Access-Management Lizenzmanagement Diese Process-Maps können für folgende Zwecke eingesetzt werden:

Dokumentationen Beilagen zu Pflichtenheften Plakataushänge für Sensibilisierungs- und

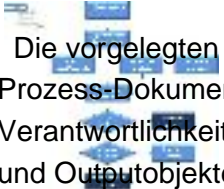
Ausbildungszwecke Prozess-Einführungen Die Processmaps werden sowohl als Visio- als auch als PDF-Datei angeliefert. [Weitere Informationen](#) Preis: 240.00 CHF (inkl. MwSt. 7.60%)

In den Warenkorb

Hot Topic:

108

Process-Maps Service-Quality-Management - ready to go

 Die vorgelegten Process-Maps sind so aufgebaut, dass Sie sofort als Beilage zu einer ISO-konformen Prozess-Dokumentation beigelegt werden können. Sie enthalten pro Prozess: Prozess-Schritte Verantwortlichkeitsmatrix (zum Selbst anpassen) Versionierung, Dokumentenverantwortlichkeit Input- und Outputobjekte Textkommentare **Inhalt**


Business Relationship-Management Kontinuierliche Service Verbesserung Workflows zum Service-Reporting KPI-Liste Muster Service-Improvement-Plan Muster

Process-Improvement-Plan Diese Process-Maps können für folgende Zwecke eingesetzt werden:

Dokumentationen Beilagen zu Pflichtenheften Plakataushänge für Sensibilisierungs- und Ausbildungszwecke Prozess-Einführungen Die Processmaps werden sowohl als Visio- als auch als PDF-Datei angeliefert. [Weitere Informationen](#) Preis: 240.00 CHF (inkl. MwSt. 7.60%)

101

Service-Process-Maps - All in One - Ready to Go

 Die vorgelegten Process-Maps sind so aufgebaut, dass Sie sofort als Beilage zu einer ISO-konformen Prozess-Dokumentation beigelegt werden können. Sie enthalten pro Prozess:

Prozess-Schritte Verantwortlichkeitsmatrix (zum Selbst anpassen) Versionierung, Dokumentenverantwortlichkeit Input- und Outputobjekte Textkommentare **Inhalt**

Service Lifecycle Alle Process Maps - Service-Strategy Alle Process Maps - Service Design Alle Process Maps - Service Transition Alle Process Maps - Service Operations Alle Process Maps -

Service Improvement Diese Process-Maps können für folgende Zwecke eingesetzt werden:

Dokumentationen Beilagen zu Pflichtenheften Plakataushänge für Sensibilisierungs- und Ausbildungszwecke Prozess-Einführungen Die Processmaps werden sowohl als Visio- als auch als PDF-Datei angeliefert. [Weitere Informationen](#) Preis: 990.00 CHF (inkl. MwSt. 7.60%)

In den Warenkorb